

## **ALGEMENE- EN GEBRUIKS VOORWAARDEN SIZOUS**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Sizous:** de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan Cliënt aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Sizous en/ of gebruik maakt van de website van Sizous;
3. **Bedrijf:** de rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met Sizous en/ of gebruik maakt van de website van Sizous;
4. **Cliënt:** verzamelnaam voor consument en bedrijf;
5. **Voorwaarden:** de Algemene- en Gebruiks Voorwaarden van Sizous;
6. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Sizous georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
7. **Gebruik van de website van Sizous;** waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het lezen van teksten op de website, het bekijken van beeldmateriaal, het registreren ten behoeve van de online coaching trajecten, het gebruik van de online coaching trajecten en het gebruik van het contactformulier;
8. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Cliënt en Sizous gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
9. **Online coaching traject:** volledig geautomatiseerd coaching traject dat wordt aangeboden via de website van Sizous.
10. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingrecht;
11. **Herroepingrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
12. **Dag:** kalenderdag;
13. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de Cliënt of Sizous in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
14. **Website:** de website van Sizous, waaronder maar niet uitsluitend, [www.sizous.nl](http://www.sizous.nl) en [www.sizous.com](http://www.sizous.com).

### **Artikel 2 – Bedrijfsgegevens Sizous**

Sizous, KvK nummer 30257208 gevestigd te Den Dolder, BTW nummer NL 170610615b01.

### **ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN**

3.1 Door gebruik te maken van de website van Sizous – onder meer toegankelijk via [sizous.nl](http://sizous.nl) en [sizous.com](http://sizous.com). (“Website”), maar ook via andere wegen, bijvoorbeeld via andere (mobiele) media, op welke manier dan ook, aanvaard Cliënt daarmee gebonden te zijn aan deze voorwaarden.

3.2 Ook betekent dat, dat Cliënt er voor instaat dat iemand die van de website van Sizous gebruik maakt op de computer van Cliënt zich ook zal houden aan deze voorwaarden.

3.3 Sizous heeft het recht om deze voorwaarden op elk gewenst moment aan te passen, zonder de Cliënt daarvan in kennis te stellen. De meest actuele voorwaarden zullen zijn te raadplegen op de Website.

3.4 Indien Cliënt het gebruik van de website van Sizous voortzet na een of meer aanpassingen aan deze voorwaarden impliceert dat, dat Cliënt deze aanpassing(en) onherroepelijk aanvaardt.

3.5 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sizous en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Sizous en Cliënt.

3.6 De tekst van deze voorwaarden wordt langs elektronische weg aan de Cliënt ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Cliënt op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

3.7 Voor het geval dat naast deze voorwaarden tevens specifieke

product- of dienstenvoorwaarden van Sizous van toepassing zijn, is het vijfde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Cliënt zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### **Artikel 4 - Privacy**

4.1 Door het Gebruik van de Website is Cliënt gebonden aan het Privacy Statement van Sizous.

#### **Artikel 5 - Gebruik van de website**

5.1 Cliënt staat er jegens Sizous voor in dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Website en om te handelen in overeenstemming met deze voorwaarden. Daarnaast staat Cliënt er jegens Sizous voor in dat hij te allen tijde de verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden zal nakomen en dat hij zich zal houden aan alle wetten en regelgeving die van toepassing zijn op het gebruik van de Website.

5.2 Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden, mogen de activiteiten die Cliënt verricht in het kader van Sizous niet:

- (i) op onwaarheden zijn gebaseerd en/of misleidend zijn;
- (ii) inbreuk maken op rechten van Sizous of derden, waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten of enige andere intellectuele eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van privacy;
- (iii) in strijd zijn met enige wet, regeling, verordening of andere toepasselijke regelgeving;
- (iv) virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, wissen of zich toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de Website en/of de computersystemen van Sizous te omzeilen;
- (v) een commercieel karakter hebben, tenzij Sizous hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven; of
- (vi) op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn jegens Sizous en/of een derde.

#### **Artikel 6 - Intellectuele eigendomsrechten**

6.1 Cliënt erkent en stemt ermee in dat de Website bestanden, andere content en programma's bevat die eigendom zijn van Sizous en/of licentiegevers van Sizous en die beschermd worden door toepasselijke intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkrechten en octrooien.

6.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze voorwaarden, verleent Sizous Cliënt een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar, recht om de bestanden die ter beschikking worden gesteld door middel van de Website te bekijken en/of beluisteren op de wijze en in het format zoals deze bestanden op de Website ter beschikking worden gesteld. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om bestanden, gegevens, programma's en/of materialen te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor enig ander doeleinde te gebruiken dan de hierboven genoemde doeleinden, tenzij Sizous of de betreffende rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven. Het is dan ook onder meer – doch niet daartoe beperkt – niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Sizous substantiële delen van de Website op te vragen of te hergebruiken of om herhaald en systematisch niet-substantiële delen van de Website op te vragen of te hergebruiken zoals bedoeld in de Databankenwet.

6.3 Niets van wat in deze voorwaarden en/of op de Website wordt vermeld, is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen en/of enige intellectuele eigendomsrechten aan Cliënt te verlenen. Het gebruik dat Cliënt mag maken van de Website is beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden is beschreven.

6.4 Cliënt verklaart hierbij geen handelingen te zullen verrichten die inbreuk kunnen maken op de (intellectuele eigendom)rechten van Sizous of derden. Cliënt erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik van bestanden, gegevens en materialen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, inbreuk maakt op deze voorwaarden en op de toepasselijke wetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Auteurswet. Onverminderd het voorgaande,

worden de handelingen als beschreven in artikel 6.2 tevens beschouwd als een inbreuk op de exclusieve eigendomsrechten van Sizous op haar computersystemen.

6.5 Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

### **Artikel 7 – Sizous account**

7.1 Om gebruik te kunnen maken van Sizous, vraagt consument een eigen account aan op de manier zoals beschreven op de Website. Sizous kan naar eigen inzicht bepalen of consument al dan niet een account zal worden verstrekt.

7.2 Consument staat er jegens Sizous voor in dat de informatie die consument aan Sizous verstrekt compleet, naar waarheid en juist is, waaronder de persoonsgegevens van consument zoals naam en e-mailadres. Consument stemt ermee in dat Sizous de gegevens van consument opslaat en gebruikt in verband met het beheer van de account van consument. Raadpleeg hiervoor het Privacy Statement van Sizous.

7.3 Als consument jonger is dan zestien (16) jaar, moet consument van zijn ouders of voogd toestemming hebben voor het aanmaken van een account. Door deze voorwaarden te accepteren, garandeert consument dat consument zestien (16) jaar of ouder is of toestemming heeft van zijn ouders of voogd voor het aanmaken van een account.

7.4 Consument mag geen accounts aanmaken op naam van een andere persoon, tenzij die andere persoon consument daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

7.5 Consument is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van het wachtwoord van consument van het account van consument voor anderen en consument zal anderen geen toegang verlenen tot Sizous met behulp van het account van consument. Consument is aansprakelijk voor alles wat er gebeurt doordat anderen het account van consument gebruiken, met of zonder toestemming of wetenschap van consument in de periode voorafgaand aan het moment dat consument Sizous op de hoogte stelt van enig ongeoorloofd gebruik.

7.6 Accounts en daarmee de online coaching trajecten zijn alleen bestemd voor natuurlijke personen, zijnde consumenten zoals gedefinieerd in deze voorwaarden. Accounts van bedrijven worden verwijderd.

7.7 Bedrijven kunnen enkel gebruik maken van de online coaching trajecten na schriftelijke toestemming van Sizous.

### **Artikel 8 - Het aanbod**

8.1 Indien een aanbod van Sizous een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

8.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Cliënt mogelijk te maken. Als Sizous gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Sizous niet.

8.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Cliënt duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingrecht;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze

- voor de Cliënt te raadplegen is;
- de wijze waarop de Cliënt voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan Sizous zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Cliënt deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

### **Artikel 9 - De overeenkomst**

9.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Cliënt van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

9.2 Indien de Cliënt het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Sizous onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Cliënt de overeenkomst ontbinden.

9.3 Sizous treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving.

9.4 Sizous kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Cliënt aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, als mede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Sizous op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Sizous gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

9.5 Sizous zal bij het product of dienst aan de Cliënt de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Cliënt op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van Sizous waar de Cliënt met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding in zake het uitgesloten zijn van het herroepingrecht;
- c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- d. de in artikel 8 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Sizous deze gegevens al aan de Cliënt heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;

9.6 Indien Sizous zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

### **Artikel 10 - Herroepingrecht bij levering van producten**

10.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

10.2 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Sizous retourneren, conform de door Sizous verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 11 - Herroepingrecht bij levering van diensten**

11.1 Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst. Dit herroepingrecht is echter niet van toepassing

op de online coaching trajecten conform artikel 13 lid 3 sub b.

11.2 Om gebruik te maken van zijn herroepingrecht, zal de consument zich richten naar de door Sizous bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### **Artikel 12 - Kosten in geval van herroeping**

12.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

12.2 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Sizous dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### **Artikel 13 - Uitsluiting herroepingrecht**

13.1 Indien de consument niet over een herroepingrecht beschikt, kan dit door Sizous alleen worden uitgesloten indiende Sizous dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

13.2 Uitsluiting van het herroepingrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a) die door Sizous tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d) voor losse kranten en tijdschriften;
- e) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

13.3 Uitsluiting van het herroepingrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

#### **Artikel 14 - Conformiteit en Garantie**

14.1 Sizous staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

14.2 Een door Sizous, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de Cliënt ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Sizous jegens Sizous kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

14.3 Sizous spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

14.4 Sizous staat in voor een goede kwaliteit van de uitvoering van de Werkzaamheden. Het (uiteindelijke) resultaat is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloed van Sizous vallen, als dat een gevolg is van de activiteiten van Sizous.

14.5 Sizous kan daarom géén garanties geven met betrekking tot te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden en diensten.

#### **Artikel 15 - Levering en uitvoering**

15.1 Sizous zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten zoals, waaronder maar niet uitsluitend, de online coaching trajecten.

15.2 Levering zal elektronisch plaatsvinden.

15.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 9 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Cliënt hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft

bericht. De Cliënt heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

15.4 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Sizous het bedrag dat de Cliënt betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

15.5 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Sizous zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Sizous.

#### **Artikel 16 - Betaalde diensten en producten**

16.1 Alle prijzen van betaalde diensten of producten die door Sizous worden aangeboden, zijn in euro's en inclusief BTW.

16.2 Cliënt betaalt voor de via de website bestelde Producten en/of Diensten de op de website vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de in de overeenkomst of elders op de Website aangegeven wijze. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling te gebeuren op het moment dat Cliënt een bestelling plaatst of een overeenkomst aangaat.

16.3 De op de website vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. Uitsluitend de prijs die is vermeld op de Website op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, is bindend.

16.4 Cliënt kan Sizous niet houden aan aanbiedingen en/of prijzen als Cliënt redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding en/of de prijs een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

16.5 Cliënt heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Sizous te melden.

16.6 In geval van wanbetaling van de Cliënt heeft Sizous behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Cliënt kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

16.7 Indien Cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

16.8 Sizous heeft het recht de door Cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Sizous kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Cliënt een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Sizous kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

16.9 Cliënt is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Sizous verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Cliënt die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

16.10 Indien Cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Sizous echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Cliënt worden verhaald. Cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 17 - Lesmateriaal en online coaching trajecten**

17.1 Al het door Sizous ontwikkelde en/of samengestelde materiaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit de opdracht is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. Echter, Sizous kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Sizous aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het

gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

### **Artikel 18 - Klachtenregeling**

18.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Sizous, nadat de Cliënt de gebreken heeft geconstateerd.

18.2 Bij Sizous ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Sizous binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Cliënt een meer uitvoerig antwoord kan verwachten

### **Artikel 19 - Stopzetten en beschikbaarheid diensten**

19.1 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Sizous ten dienste staan, is Sizous te allen tijde zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de activiteiten van Cliënt in verband met Sizous (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, het account tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, bestanden, gegevens en/of materialen te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de dienstverlening te beëindigen en te weigeren om diensten aan de Cliënt te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:

(i) Cliënt handelt in strijd met deze voorwaarden;

(ii) Sizous van mening is dat de handelingen van Cliënt schade of aansprakelijkheid aan Cliënt zelf, aan andere Cliënten en/ of gebruikers van Sizous of aan Sizous kunnen toebrengen.

Sizous zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.

19.2 Indien het gebruik van Cliënt van een betaalde dienst van Sizous wordt beëindigd, om welke reden dan ook, heeft Cliënt geen recht op retournering van reeds (vooruit)betaalde bedragen. In dergelijke gevallen vervallen de reeds betaalde bedragen aan Sizous.

19.3 Sizous is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst.

19.4 Voorts is Sizous bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Sizous kan worden gevergd.

19.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sizous op Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Sizous de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Sizous zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

19.6 Indien Sizous tot opschorting of ontbinding overgaat, is Sizous op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

19.7 Indien de ontbinding aan Cliënt toerekenbaar is, is Sizous gerechtigd tot vergoeding van de schade door Cliënt, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

19.8 Indien Cliënt zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Sizous gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Cliënt, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

19.9 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Sizous, zal Sizous in overleg met Cliënt zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Sizous extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Cliënt in rekening gebracht. Cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Sizous anders aangeeft.

19.10 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Cliënt, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Sizous vrij om de overeenkomst terstond en

met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Sizous op Cliënt zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Indien Cliënt een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Cliënt in rekening worden gebracht

19.11 Sizous garandeert niet dat de dienst van Sizous te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is.

## **Artikel 20 - Overmacht**

20.1 Sizous is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

20.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sizous geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sizous niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sizous of van derden daaronder begrepen. Sizous heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sizous zijn verbintenis had moeten nakomen.

20.3 Sizous kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

20.4 Voor zoveel Sizous ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sizous gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **ARTIKEL 21 - EIGENDOMSVOORBEHOUD**

21.1 Alle door Sizous in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Sizous totdat Cliënt alle verplichtingen uit de met Sizous gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

21.2 Door Sizous geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Cliënt is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

21.3 Cliënt dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Sizous veilig te stellen.

21.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Cliënt verplicht om Sizous daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

21.5 Cliënt verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Sizous ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Sizous gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Cliënt zich er jegens Sizous bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

21.6 Voor het geval Sizous zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Cliënt bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Sizous en door

Sizous aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sizous zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## **Artikel 22 - Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

22.1 De door Sizous te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Cliënt zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Sizous kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

22.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Sizous verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

22.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Cliënt en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Sizous, Cliënt of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Cliënt komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Sizous geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

22.4 Cliënt is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Cliënt te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Sizous te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Sizous te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Sizous in staat is adequaat te reageren. Cliënt dient Sizous in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

22.5 Indien Cliënt tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Cliënt blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

22.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Cliënt geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

22.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Sizous de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Cliënt, ter keuze van Sizous, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Cliënt voldoen. In geval van vervanging is Cliënt gehouden om de vervangen zaak aan Sizous te retourneren en de eigendom daarover aan Sizous te verschaffen, tenzij Sizous anders aangeeft.

22.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Sizous daardoor gevallen, integraal voor rekening van Cliënt.

22.9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan Cliënt in rekening gebracht worden.

22.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Sizous en de door Sizous bij de uitvoering van een

overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### **Artikel 23 - Content van derden**

23.1 Het is mogelijk dat de Website applicaties, content en diensten van derden en/of links naar websites van derden ("Content van derden") bevat. De opname of aanwezigheid van Content van derden op de Website impliceert niet dat Sizous deze Content heeft goedgekeurd dan wel gecontroleerd. Sizous is niet verantwoordelijk voor de inhoud en werkwijze van Content van derden of voor enig gebruik hiervan door Cliënt van de Website.

23.2 Voor producten of diensten die worden aangeboden door derden gelden de toepasselijke voorwaarden van die derden.

### **Artikel 24 - Aansprakelijkheid**

24.1 Sizous aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tot het verlenen van diensten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Website of de onmogelijkheid om deze te gebruiken en/of enige aanverwante dienstverlening van Sizous dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

24.2 Voor zover er op grond van het bepaalde enige aansprakelijkheid op Sizous rust, is deze aansprakelijkheid jegens Cliënt, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door Cliënt aan Sizous betaalde vergoedingen (exclusief BTW) voor de producten en/of diensten waaruit de aansprakelijkheid van Sizous is voortgevloeid.

24.3 Sizous is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gedeerde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de diensten die Sizous verricht en/of het gebruik van de website door Cliënt.

24.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Sizous meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Sizous vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

24.5 Deze aansprakelijkheidsbeperking beoogt echter niet de aansprakelijkheid van Sizous voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van Sizous ("eigen handelen") zelf en/of het bestuur van Sizous uit te sluiten.

24.6 Sizous spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

24.7 Sizous staat in voor een goede kwaliteit van de uitvoering van de Werkzaamheden. Het (uiteindelijke) resultaat is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloed van Sizous vallen, als dat een gevolg is van de activiteiten van Sizous.

24.8 Sizous kan daarom géén garanties geven met betrekking tot te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden en diensten.

24.9 Sizous is slechts aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de Werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Sizous van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de Werkzaamheden mag worden vertrouwd. Voor andere schade is Sizous niet aansprakelijk.

### **Artikel 25 - Slot bepalingen**

25.1 Deze voorwaarden bevatten alle afspraken die partijen ter zake hebben gemaakt. Zij treedt in de plaats van alle eerdere afspraken en overeenkomsten die partijen ter zake hebben gemaakt, respectievelijk hebben gesloten. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

25.2 Cliënt gaat ermee akkoord dat deze voorwaarden voorrang hebben op de voorwaarden van Cliënt. In elke overeenkomst tussen Sizous en Cliënt zijn de voorwaarden van Sizous van toepassing.

25.3 Onverminderd eventueel voor Sizous bestaande wettelijke verplichtingen om de overeenkomst tussen Cliënt en Sizous voor het gebruik van de Website te bewaren, is Sizous niet verplicht om een eventueel gearhiveerde overeenkomst voor Cliënt toegankelijk te houden.

25.4 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

25.5 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventueel uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen bij uitsluiting van ieder ander worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

25.6 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel midden Nederland.